

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА [HTTP://SMARTEPS.COM/](http://smarteps.com/)

Пользовательское соглашение об условиях использования сайта, расположенного по адресу <http://smarteps.com/> – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

Настоящий документ, адресованный пользователям, является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «ИЭЭС» (ИНН 7718903756, далее также Компания) заключить настоящее Соглашение в части предоставления информационно-коммуникационных услуг и использования информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых с помощью сайта, расположенного по адресу <http://smarteps.com/> (далее также совместно – «Сайт»,), на изложенных ниже условиях.

Настоящим любой Пользователь Сайта подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать пользовательское соглашение (далее – Соглашение).

Любой Пользователь (далее также – Пользователь) считается таковым с момента посещения Сайта и (или) совершения иных действий, связанных с использованием возможностей Сайта, и до момента прекращения обязательств сторон.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, и в иных связанных с Соглашением документах (если подобное применимо), понимаются сторонами так, как они определены в законодательстве РФ, или в общепризнанном значении.

Пользовательское соглашение об условиях использования сайта, расположенного по адресу <http://smarteps.com/> – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе. Соглашение регулирует использование функционала Сайта на безвозмездной основе.

Сторона пользовательского Соглашения – Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные электроэнергетические системы», Пользователь.

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные электроэнергетические системы» – также ООО «ИЭЭС» (ИНН 7718903756), использующее Сайт.

Владелец сайта – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте. Владелец Сайта является ООО «ИЭЭС».

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://smarteps.com/> и являющиеся собственностью его владельца – ООО «ИЭЭС». Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации доступной для Пользователя.

Услуги – комплекс деятельности ООО «ИЭЭС» в отношении Пользователя с целью (включая, но не ограничиваясь) исполнения условий настоящего Соглашения, а также договора об оказании услуг, лицензионного договора, иных соглашений, заключаемых с Пользователем.

Пользователь – любой индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (представитель юридического лица) или физическое лицо, воспользовавшееся любыми возможностями Сайта.

Данные пользователя – любая информация (в том числе, файлы Cookies), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при использовании Сайта и необходимая для выполнения настоящего Соглашения, иных соглашений с Пользователем, а также для доступа Пользователя к возможностям Сайта.

Электронная подпись (Пользователя)– персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для подтверждения факта совершения Пользователем действий на Сайте. Представляет собой зашифрованные сведения о Пользователе, в т.ч. ID Пользователя.

Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов на бумажном носителе собственноручной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Пользователем активных кнопок на Сайте создает Электронную подпись с использованием ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Соглашения, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий на Сайте.

2. ГАРАНТИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ

2.1. Пользователь настоящим заявляет и гарантирует ООО «ИЭЭС», что на дату заключения настоящего Соглашения и в период его действия:

- является субъектом, действующим в соответствии с российским законодательством, обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для ведения деятельности на территории РФ;
- обладает всеми полномочиями для заключения настоящего Соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя;
- предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения Соглашения, и для обеспечения того, чтобы Соглашение являлось законным, обязательным для исполнения им и подлежащим исполнению в отношении его контрагента;
- не существует, насколько известно, нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для Пользователя, Пользователем не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключенного им договора или иного Соглашения, нет постановлений, определений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение Пользователя или его деятельность;
- не существует никаких положений в российском законодательстве или иных нормативных актах других государств, в договорах, имеющих обязательную силу для Пользователя и/или его имущества, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению Соглашения;
- исполнение обязательств по Соглашению является безусловным обязательством Пользователя, которое, как минимум, имеет такой же приоритет, как и остальные обязательства Пользователя;
- вся информация и документы, предоставленные Пользователем ООО «ИЭЭС» в связи с настоящим Соглашением, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, и Пользователь не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение ООО «ИЭЭС» о заключении данного Соглашения;
- обладает достаточной информацией об ООО «ИЭЭС» в объеме, необходимом для выбора его в качестве такого, понимания наличия у него достаточных ресурсов для исполнения своих обязательств по Соглашению;
- обязательства Пользователя по настоящему Соглашению являются законными, действительными, действующими и обязательными для исполнения Пользователем, подлежащими исполнению в соответствии с положениями Соглашения.

2.2. Пользователь ясно, четко и недвусмысленно осознает значение и содержание взятых на себя гарантий и заверений по Соглашению и признает, что любой отказ от данных обязательств, заверений и гарантий, их нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение), оспаривание соответствующих положений Соглашения в судебном или ином порядке будет являться в соответствии со ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации злоупотреблением своими правами, что влечет отказ в защите принадлежащих отказывающейся, нарушающей и/или оспаривающей стороне ее прав.

2.3. Стороны настоящим признают и подтверждают, что решение ООО «ИЭЭС» о заключении настоящего Соглашения принято им на основании предоставленных Пользователем гарантий и заверений, содержащихся в настоящем Соглашении (или) иной переписке между сторонами Соглашения.

2.4. Любые иные договоренности, переписка или соглашения Сторон касательно гарантий и заверений, применяются в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

2.5. Пользователь обязуется принимать все необходимые и достаточные меры для обеспечения предоставленных ООО «ИЭЭС» и содержащихся в настоящем Соглашении и (или) иной переписке между сторонами Соглашения, гарантий и заверений.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. ООО «ИЭЭС» предоставляет право использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем пользовательском Соглашении, а также оказывает сопутствующие использованию Сайта услуги.

3.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением.

3.3. Любой Пользователь, используя Сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, выражает тем самым свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть Сайт.

3.4. Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент возможности Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов и возможностей, изменение существующих сервисов и возможностей.

3.5. Пользователь признает и соглашается, что ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «ИЭЭС» каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

3.6. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

3.7. Все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Пользователем и ООО «ИЭЭС» будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения ООО «ИЭЭС».

3.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений пользовательского Соглашения.

3.9. Бездействие со стороны ООО «ИЭЭС» в случае нарушения Пользователем положений пользовательского Соглашения не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

3.10. ООО «ИЭЭС» оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <http://smarteps.com/terms-of-use-rus>.

Молчание Пользователя расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями Соглашения.

3.11. ООО «ИЭЭС» не несёт никакой ответственности за данные Пользователя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

3.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ, законодательства других стран при использовании Сайта.

3.13. При использовании Сайта Пользователь не вправе размещать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения нормальной работы Сайта и его сервисов и/или распространения контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

3.14. При использовании Сайта **Пользователю запрещается:**

- переводить на другие языки, модифицировать, декомпилировать, демонтировать, разбирать Сайт на отдельные компоненты, видоизменять сервисы, осуществлять обратное транслирование, изменять, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Сайта, имеющие целью, в том числе получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном продукте;
- использовать любые копии Сайта, в том числе архивные или резервные;
- комбинировать или распространять в составе сборников или иных аналогичных вариантов распространения;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением.

3.15. Положения п. 3.16 Соглашения распространяются как на Сайт целиком, так и на отдельные его компоненты, включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна (графика, расположение элементов оформления программного продукта и т.п.), текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки, а также, в случае наличия, дополнения, обновления, программные «заплатки».

3.16. ООО «ИЭЭС» вправе:

- в случаях, когда обратное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, определять в одностороннем, внесудебном порядке условие Соглашения (правило поведения), регулирующее в возникшей ситуации отношения сторон Соглашения. Созданное в таком порядке условие Соглашения будет являться обязательным для исполнения сторонами Соглашения как, если бы оно было изначально предусмотрено самим Соглашением (или) стороны в последующем заключили об этом необходимое дополнительное соглашение.
- в случаях, когда в Соглашении и/или на Сайте прямо не предусмотрены объективные критерии оценки результатов оказанных (оказываемых) услуг и (или) отдельных их этапов, действий, включаемых в услугу, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие сделанного условиям Соглашения, приемлемость, разумность, достаточность и прочее.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта ООО «ИЭЭС», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на Сайте ООО «ИЭЭС», являются объектами исключительных прав ООО «ИЭЭС» и других правообладателей.

4.2. Использование Сайта, в том числе каких-либо элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе ООО «ИЭЭС», если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Воспроизведение, переработка, распространение фотографий/изображений ООО «ИЭЭС», опубликованных на Сайте, прямо запрещается ООО «ИЭЭС», нарушители будут преследоваться ООО «ИЭЭС» в судебном порядке. Любой Пользователь вправе в любое время обращаться к ООО «ИЭЭС» по данному и иным поводам.

4.3. ООО «ИЭЭС» предоставляет Пользователю непередаваемое право использовать Сайт, в том числе, отдельные его элементы, на условиях простой (неисключительной) лицензии только по прямому его назначению, исходя из назначения Сайта и при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях. Право использования предоставляется Пользователю безвозмездно, кроме случаев прямого указания о платном характере использования отдельных сервисов Сайта, если подобное применимо.

4.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ООО «ИЭЭС» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением прямо предусмотренных случаев. ООО «ИЭЭС» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ООО «ИЭЭС», за исключением случаев, когда на это прямо и однозначно указывается ООО «ИЭЭС».

5. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ГАРАНТИЙ

5.1. Сайт предоставляется Пользователю на условиях «как есть», без представления каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

5.2. ООО «ИЭЭС» не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям/ожиданиям Пользователя; будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя и (или) третьих лиц.

5.3. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, ООО «ИЭЭС», равно как и его партнеры, не несет никакой ответственности за какие-либо прямые и (или) косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и (или) убытки (в т.ч. реальный ущерб, упущенную выгоду), причиненные Пользователю и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта.

5.4. ООО «ИЭЭС» вправе самостоятельно, в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления Пользователя вносить изменения, связанные с функциональными возможностями Сайта. Следствием подобного может явиться изменение пользовательского интерфейса, набора пользовательских инструментов для пользования Сайтом. ООО «ИЭЭС» вправе самостоятельно, в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления Пользователя прекратить (временно или постоянно) предоставление доступа к Сайту или каким-либо отдельным его функциональным возможностям для всех или конкретных Пользователей.

5.5. Реальная зона покрытия Сайта, его скорость, местоположение и качество работы могут отличаться в зависимости от условий использования. Приоритетной целью ООО «ИЭЭС» является обеспечение постоянной бесперебойной работы Сайта. Для достижения указанной цели ООО «ИЭЭС» незамедлительно, в возможно короткий срок, исправляет все недостатки, несоответствия в работе Сайта. Пользователь, обнаруживший в процессе использования Сайта, недочет или программную ошибку, вправе немедленно сообщить об этом ООО «ИЭЭС», с указанием конкретных действий, выполняемых Пользователем непосредственно перед таковым обнаружением.

5.6. ООО «ИЭЭС» не несет ответственность за потерю данных, которые не были доставлены или были отменены из-за перебоев в работе или проблем с производительностью Сайта, служб связи или сети.

5.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.8. ООО «ИЭЭС» не несет никакой ответственности за качество работы линий связи и (или) оборудования, предоставляемых третьими лицами.

5.9. ООО «ИЭЭС» оставляет за собой право по своему усмотрению накладывать ограничения на использование Сайта в целом или отдельных его служб, приостановить работу Сайта или заблокировать определенные способы его использования самостоятельно, в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Пользователь соглашается с таким порядком использования Сайта.

5.10. ООО «ИЭЭС» не несет ответственность за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций Сайта.

5.11. При любых обстоятельствах ответственность ООО «ИЭЭС» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена общей суммой в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей.

5.12. В случае использования Пользователем недочета или программной ошибки в своих целях, в том числе для извлечения прибыли и обнародования факта существования или характера проявления третьим лицам (далее - неправомерное использование программной ошибки), настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента такого неправомерного использования программной ошибки, а Пользователь может быть привлечен к ответственности в соответствии с гражданским и уголовным законодательством Российской Федерации.

5.13. Помимо возмещения убытков Пользователь оплачивает ООО «ИЭЭС» штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей по каждому факту нарушения условий настоящего Соглашения, в том числе:

- нарушение правил использования Сайта,

5.14. Если отказ ООО «ИЭЭС» не запрещен действующим законодательством РФ, то ООО «ИЭЭС» вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Соглашения (расторгнуть Соглашение), письменно уведомив об этом Пользователя за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

5.15. При прекращении отношений по настоящему Соглашению Пользователь обязуется прекратить любое использование Сайта.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Досудебный порядок разрешения споров рассматривается сторонами как обязательный претензионный и его несоблюдение препятствует непосредственному обращению в соответствующий суд, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня получения.

6.2. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что его претензия, направленная ООО «ИЭЭС» по электронной почте не будет рассмотрена последним, если из содержания претензии не усматривается ее направление на почтовый адрес ООО «ИЭЭС» (в сообщении не указан номер

почтового идентификатора или номер накладной при отправке с курьером; не приложены сканированные копии документов, подтверждающих направление обращения почтой и/или с курьером).

6.3. Стороны с учетом ограничений, предусмотренных в п. 6.2. Соглашения, признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой, переписку посредством смс-сообщений. Адрес электронной почты ООО «ИЭЭС» info@smarteps.ru.

6.4. Стороны вправе в любое время оформить собственные отношения путем подписания на бумажном носителе необходимых документов, в том числе настоящего Соглашения.

6.5. При проведении контролирующими лицами проверочных мероприятий, прямо или косвенно связанных с использованием Пользователем Сайта, Пользователь:

6.5.1. при непосредственном обращении контролирующего лица незамедлительно узнает у последнего его фамилию, имя, отчество, должность, место работы, основание для обращения с запросом/требованием, сведения и документы, которые необходимо представить, сроки, порядок представления запрашиваемых сведений и документов. Любые пояснения контролирующего лица полно и развернуто фиксируются Пользователем на бумаге.

6.5.2. после получения от контролирующего лица необходимых пояснений и разъяснений Пользователь в течение одного часа уведомляет о таком обращении ООО «ИЭЭС» посредством телефонной связи, в течение четырех часов посредством электронной почты с полным и развернутым изложением пояснений контролирующего лица. До получения от ООО «ИЭЭС» прямых указаний относительно вариантов поведения, объема сведений и документов, необходимых для представления контролирующему лицу, самостоятельно Пользователь не предпринимает никаких действий.

6.6. В случае поступления в адрес ООО «ИЭЭС» запроса контролирующих лиц Пользователь обеспечивает незамедлительное представление любых необходимых ООО «ИЭЭС» для представления контролирующим лицам документов. Документы представляются незамедлительно в возможно короткий срок, но в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента получения Пользователем запроса ООО «ИЭЭС», направленного любым из способов, определенных настоящим Соглашением.

6.7. При наступлении указанных в п. 6.5. и 6.6 настоящего Соглашения обстоятельств, Пользователь должен предпринять все необходимые действия в целях исполнения обязательств и требований, предусмотренных в настоящем разделе Соглашения, в том числе связанные с действиями (бездействием) третьих лиц, подписанием документов, удовлетворяющих по форме и содержанию ООО «ИЭЭС», контролирующих лиц, обращение к нотариусу и (или) иным компетентным органам государственной власти или органам местного самоуправления.